

## ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

### VỀ CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRONG GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ ÁP DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CỦA VIETCREDIT (Áp dụng kể từ ngày 29/1/2022)

Nội dung và các Điều khoản và Điều kiện của Điều Kiện Giao Dịch Chung về cung cấp và sử dụng Dịch vụ Tài chính điện tử áp dụng đối với Khách hàng của VIETCREDIT dưới đây ("Điều Kiện Giao Dịch Chung") cùng với các Đơn đề nghị kiêm Hợp đồng cấp tín dụng giữa Khách hàng với VIETCREDIT và các văn bản khác theo thông báo của VIETCREDIT, Đơn chấp thuận sử dụng Chữ ký điện tử gắn Timestamp trong giao dịch điện tử với VIETCREDIT, dữ liệu đăng ký sử dụng Dịch vụ Tài chính điện tử của Khách hàng tạo thành một bản hợp đồng sử dụng Dịch vụ Tài chính điện tử hoàn chỉnh ("Hợp đồng") giữa VIETCREDIT và Khách hàng. VIETCREDIT và Khách hàng cam kết tuân thủ các điều khoản và điều kiện về cung cấp và sử dụng Dịch vụ Tài chính điện tử của VIETCREDIT trong Điều kiện Giao Dịch Chung này.

Bằng việc lựa chọn sử dụng bất kỳ Dịch vụ Tài chính điện tử nào của VIETCREDIT, Khách hàng được xem là đã đọc, hiểu rõ, chấp nhận và đồng ý chịu trách nhiệm ràng buộc bởi Điều kiện Giao Dịch chung này.

#### Điều 1: Định nghĩa, thuật ngữ

- 1.1. "VIETCREDIT": là Công ty Tài chính Cổ phần Tín Việt.
- 1.2. "Khách hàng/KH": là cá nhân được VIETCREDIT xem xét và/hoặc phê duyệt cấp tín dụng thông qua hình thức cho vay và phát hành thẻ tín dụng.
- 1.3. "Tài khoản": là tài khoản được KH mở tại VIETCREDIT để tham gia vào các Dịch vụ Tài chính điện tử.
- 1.4. "Dịch vụ Tài chính điện tử/Dịch vụ TCĐT/Dịch vụ": là tất cả các dịch vụ hiện nay hay trong tương lai được VIETCREDIT cung cấp thông qua Hệ thống Tài chính điện tử, qua đó KH có thể thực hiện được các giao dịch, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của VIETCREDIT.
- 1.5. "Giao dịch Tài chính điện tử/Giao dịch TCĐT/Giao dịch": là các giao dịch được KH thực hiện để sử dụng các Dịch vụ TCĐT mà VIETCREDIT cung cấp.
- 1.6. "Hệ thống Tài chính điện tử/Hệ thống TCĐT/Hệ thống": là tập hợp cấu trúc các thành phần gồm thiết bị phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống mạng và an ninh bảo mật mà VIETCREDIT sử dụng hoặc liên kết với đối tác để tạo ra, truyền gửi, thu thập, xử lý, lưu trữ và trao đổi thông tin phục vụ việc quản lý và cung cấp Dịch vụ tới KH.
- 1.7. "Chữ ký điện tử": Là chữ ký được tạo lập dưới dạng từ, chữ, số, ký hiệu, âm thanh hoặc các hình thức khác bằng phương tiện điện tử, gắn liền hoặc kết hợp một cách logic với thông điệp dữ liệu, có khả năng xác nhận người ký thông điệp dữ liệu và xác nhận sự chấp thuận của người đó đối với nội dung thông điệp dữ liệu được ký.

- 1.8. "Chữ Ký Điện Tử Gắn Timestamp": Là chữ ký điện tử được gắn kèm theo dấu thời gian Timestamp để đảm bảo tính toàn vẹn, tin cậy, chống chối bỏ về thời gian và được kiểm chứng bằng một quy trình an toàn.
- 1.9. "Tên Đăng Nhập": Là nhận dạng duy nhất, dưới bất kỳ tên nào mà KH chọn và đăng ký với VIETCREDIT để đăng nhập vào Ứng dụng khi KH sử dụng dịch vụ của VIETCREDIT.
- 1.10. "Mật Khẩu": Là bao gồm tất cả các cụm từ, mật mã, chữ số, ký hiệu hoặc các hình thức nhận dạng khác được bảo mật và được cung cấp cho KH hoặc được KH đăng ký với VIETCREDIT mà cụm từ, mật mã, chữ số hoặc các hình thức nhận dạng khác đó được sử dụng để kết nối với Hệ thống của VIETCREDIT khi KH sử dụng dịch vụ của VIETCREDIT.
- 1.11. "Mã Bảo Mật/OTP": Là mã khóa bí mật truy cập sử dụng một lần cho mỗi Giao Dịch trên phương tiện điện tử, phát sinh và chỉ có giá trị trong một khoảng thời gian nhất định. Tùy từng Giao Dịch, trước mỗi lần KH thực hiện Giao Dịch, VIETCREDIT sẽ cung cấp cho KH mã bảo mật bằng các phương thức phù hợp với từng Dịch vụ và theo quy định của VIETCREDIT trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức như gửi qua địa chỉ email (thư điện tử) hoặc tin nhắn SMS tới số điện thoại di động mà KH đã đăng ký với VIETCREDIT hoặc trên phần mềm, ứng dụng của VIETCREDIT dùng để sử dụng Dịch vụ.
- 1.12. "Yêu Tố Bảo Mật": Là Tên Đăng Nhập, Mật Khẩu, Mã Bảo Mật/OTP, câu hỏi bảo mật, số điện thoại của KH hay bất kỳ yêu tố nào khác mà KH đăng ký với VIETCREDIT hoặc được VIETCREDIT cung cấp khi KH sử dụng Dịch Vụ bằng phương tiện điện tử.
- 1.13. "Chứng Từ Điện Tử": Là các dữ liệu điện tử được tạo lập trên Hệ thống của VIETCREDIT nhằm phục vụ cho việc thực hiện Giao Dịch của KH tại VIETCREDIT. Chứng Từ Điện Tử bao gồm nhưng không giới hạn các hợp đồng, thỏa thuận, các điều khoản và điều kiện, đề nghị, thông báo, xác nhận và các thông điệp dữ liệu khác liên quan tới việc giao kết hay thực hiện các Giao Dịch giữa VIETCREDIT và KH.
- 1.14. "Phương Thức Xác Thực": là cách thức Hệ thống của VIETCREDIT xác thực KH trước khi thực hiện các bước tiếp theo trong quy trình cung cấp dịch vụ được quy định tại Điều 6 – Quy định về Bảo mật của Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
- 1.15. "Điều Kiện Giao Dịch Chung/Bản Điều khoản và Điều kiện Sử Dụng Dịch Vụ Tài Chính Điện Tử": là điều kiện chung về cung cấp và sử dụng Dịch vụ TCĐT được VIETCREDIT áp dụng từng thời kỳ áp dụng đối với KH của VIETCREDIT. Điều Kiện Giao Dịch Chung do VIETCREDIT công bố để áp dụng cho tất cả các KH đăng ký sử dụng/sử dụng Dịch vụ Tài chính điện tử của VIETCREDIT.

## **Điều 2. Áp dụng Điều Kiện Giao Dịch Chung**

- 2.1. Điều Kiện Giao Dịch Chung này có thể được KH ký, xác nhận chấp thuận thông qua các phương thức như quy định tại Khoản 3.1 Điều 3 Điều Kiện Giao Dịch Chung này. KH đồng ý việc KH sử dụng bất kỳ Dịch vụ TCĐT nào hoặc có bất kỳ hành động nào nhằm xác lập

một Giao dịch TCĐT được hiểu là KH đã biết, hiểu và chấp nhận Điều Kiện Giao Dịch Chung này.

- 2.2. Khi KH sử dụng các Dịch vụ TCĐT, KH phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện của Điều Kiện Giao Dịch Chung này và các điều khoản và điều kiện khác được dẫn chiếu liên quan tới từng Dịch vụ, sản phẩm hoặc từng Giao dịch mà KH tham gia (nếu có).
- 2.3. Nếu các điều kiện và điều khoản của Điều Kiện Giao Dịch Chung này có nội dung không thống nhất với các điều kiện và điều khoản của từng sản phẩm, Dịch vụ hoặc Giao dịch mà KH tham gia thì điều khoản và điều kiện của sản phẩm, Dịch vụ và Giao dịch tương ứng mà KH tham gia sẽ được áp dụng để điều chỉnh nội dung không thống nhất đó.

### **Điều 3. Tham gia và thừa nhận các giao dịch điện tử thông qua Hệ thống Tài chính điện tử**

- 3.1. Theo chính sách của VIETCREDIT tại từng thời kỳ, KH có thể đăng ký tham gia Dịch vụ TCĐT của VIETCREDIT thông qua một trong các phương thức sau: (i) ký các Đơn đề nghị kèm Hợp đồng cáp tín dụng giữa KH với VIETCREDIT và các văn bản khác theo thông báo của VIETCREDIT (ii) đọc, kê khai thông tin và ký xác nhận đồng ý sử dụng Dịch vụ TCĐT thông qua website, các ứng dụng phần mềm của VIETCREDIT; (iii) nhắn tin qua điện thoại di động, gọi điện bằng số điện thoại đã đăng ký với VIETCREDIT; (iv) gửi email từ địa chỉ email của KH đã đăng ký với VIETCREDIT và (v) các phương thức khác do VIETCREDIT quy định và chấp nhận tại từng thời điểm.
- 3.2. KH đồng ý rằng các Giao dịch TCĐT được coi là xác lập bởi KH và không thể bị chối bỏ khi Hệ thống TCĐT xác thực được Chữ Ký Điện Tử Gắn Timestamp của KH và/hoặc (các) Yêu Tố Bảo Mật được sử dụng là của KH. Các Bên đồng ý và chấp nhận rằng Chữ Ký Điện Tử Gắn Timestamp của KH là chữ ký được định danh, xác thực qua Hệ thống TCĐT của VIETCREDIT hoặc hệ thống khác là đối tác của VIETCREDIT do VIETCREDIT chỉ định. Bất kỳ một hành động nào của KH nhằm xác lập, thực hiện các Giao dịch TCĐT (như đăng nhập bằng Tên Đăng Nhập, Mật Khẩu; KH kê khai thông tin tạo lập dữ liệu điện tử, tích chọn đồng ý/chấp thuận trên hệ thống để thực hiện giao dịch; nhập mã bảo mật/OTP; chụp ảnh khuôn mặt hoặc tài hình ảnh giấy tờ tùy thân; ký số bằng chứng thư số; nhắn tin theo cú pháp hoặc gọi điện từ số điện thoại đã đăng ký với VIETCREDIT) được coi là KH đã sử dụng Chữ Ký Điện Tử Gắn Timestamp để ký kết các Chứng Từ Điện Tử với VIETCREDIT. Không phụ thuộc vào các quy định khác của Điều Kiện Giao Dịch Chung này, KH hiểu và đồng ý rằng, khi KH sử dụng Dịch vụ TCĐT, bất kỳ Yêu Tố Bảo Mật nào của KH và Chứng Từ Điện Tử được coi là đã ký kết bởi KH khi Hệ thống TCĐT của VIETCREDIT xác thực KH và xác nhận sự chấp thuận của KH với Chứng Từ Điện Tử đó thông qua xác thực các Yêu Tố Bảo Mật và quá trình KH thực hiện hành động để hoàn tất các Giao dịch TCĐT.
- 3.3. Chữ Ký Điện Tử Gắn Timestamp của KH được tạo lập, xác thực theo quy định của Điều Kiện Giao Dịch Chung này có giá trị pháp lý như chữ ký bằng tay trên văn bản giấy và có giá trị chứng minh sự đồng ý/chấp thuận của KH đối với Chứng Từ Điện Tử được ký. KH có quyền và chịu trách nhiệm ràng buộc bởi các nghĩa vụ với VIETCREDIT theo quy định tại Chứng



Từ Điện tử tương ứng, quy định của Điều Kiện Giao Dịch Chung này, quy định của VIETCREDIT và các quy định của pháp luật.

#### **Điều 4. Quyền Lợi Và Nghĩa Vụ Của Khách hàng Khi Sử Dụng Dịch Vụ Tài Chính Điện Tử**

- 4.1. Khi tham gia Dịch vụ TCĐT, KH có thể thực hiện các giao dịch và sử dụng các dịch vụ do VIETCREDIT cung cấp thông qua các phương tiện điện tử.
- 4.2. Có quyền yêu cầu VIETCREDIT đăng ký, sửa đổi/bổ sung, tạm dừng, chấm dứt sử Dịch vụ và các yêu cầu khác có liên quan đến Dịch vụ TCĐT theo trình tự, thủ tục của VIETCREDIT tại từng thời kỳ.
- 4.3. Có quyền được VIETCREDIT cung cấp thông tin, giải thích rõ ràng, đầy đủ các thông tin liên quan đến Dịch vụ TCĐT, bao gồm các rủi ro KH có thể gặp phải khi sử dụng Dịch vụ.
- 4.4. Cam kết thực hiện đầy đủ các quy định, quy trình về Dịch vụ TCĐT, Giao dịch TCĐT do VIETCREDIT quy định khi sử dụng Dịch vụ TCĐT.
- 4.5. Có trách nhiệm: (i) cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cá nhân, thông tin tổ chức, giấy tờ tùy thân và các thông tin cần thiết khác mà VIETCREDIT yêu cầu một cách hợp lý để được sử dụng Dịch vụ; (ii) kịp thời cập nhật, sửa đổi, bổ sung thông tin giấy tờ cần thiết cho VIETCREDIT khi có sự thay đổi và trong thời hạn mà VIETCREDIT đã thông báo.
- 4.6. Chịu trách nhiệm áp dụng mọi biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo an toàn, đảm bảo tương thích cho các thiết bị điện tử, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng,... để có thể kết nối, truy cập an toàn vào Hệ thống TCĐT của VIETCREDIT để thực hiện Giao dịch.
- 4.7. Trong trường hợp ngừng/chấm dứt sử dụng Dịch vụ, KH vẫn phải chịu trách nhiệm phát sinh từ những Giao dịch TCĐT của KH thực hiện trong thời gian sử dụng Dịch vụ TCĐT.
- 4.8. Có trách nhiệm bảo mật theo đúng quy định tại Điều 5 của Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
- 4.9. Không thực hiện các Điều Kiện Giao Dịch Chung với nội dung, mục đích trái với quy định của VIETCREDIT và quy định của pháp luật.
- 4.10. Thông báo kịp thời và phối hợp với VIETCREDIT để giải quyết khi phát hiện có sự sai lệch về thông tin, Dịch vụ TCĐT mà KH đăng ký sử dụng hoặc dấu hiệu vi phạm đối với các Dịch vụ, Giao dịch TCĐT.
- 4.11. Thông báo kịp thời cho VIETCREDIT khi có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến địa chỉ email (thư điện tử), số điện thoại liên hệ hay các thông tin liên quan khác. Trừ khi KH nhận được thông báo và xác nhận của VIETCREDIT đã nhận những thông tin này, VIETCREDIT sẽ vẫn tiếp tục thực hiện cung cấp Dịch vụ qua địa chỉ email (thư điện tử), số điện thoại và các thông tin mà KH đã đăng ký.
- 4.12. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều Kiện Giao Dịch Chung này, các thỏa thuận liên quan giữa KH và VIETCREDIT và quy định của pháp luật.

#### **Điều 5. Quyền Lợi Và Nghĩa Vụ Của VIETCREDIT**

- 5.1. Tuân thủ quy định của pháp luật liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ TCĐT, cam kết sử dụng nỗ lực cao nhất để đảm bảo khả năng hoạt động liên tục, tính ổn định và an toàn của Hệ thống.
- 5.2. Có quyền thay đổi, tạm ngừng cung cấp Dịch vụ do có sự thay đổi của Hệ thống như nâng cấp, sửa chữa, bảo hành, bảo trì. VIETCREDIT có trách nhiệm thông báo cho KH về việc tạm ngừng Dịch vụ theo một trong các phương thức quy định tại Điều Kiện Giao Dịch Chung này. Trường hợp KH không đồng ý việc tạm ngừng này, KH có quyền yêu cầu chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ.
- 5.3. Bảo mật theo quy định tại Điều Kiện Giao Dịch Chung này.
- 5.4. Hỗ trợ và giải quyết các khiếu nại của KH trong quá trình sử dụng Dịch vụ.
- 5.5. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Điều Kiện Giao Dịch Chung này, các thỏa thuận liên quan giữa KH và VIETCREDIT và quy định của pháp luật.

#### **Điều 6: Quy Định Về Bảo Mật**

- 6.1. Khi sử dụng dịch vụ của VIETCREDIT, KH sẽ phải sử dụng một hoặc một số các Yếu Tố Bảo Mật tương ứng với Phương Thức Xác Thực mà VIETCREDIT yêu cầu để thực hiện giao dịch. Các Yếu Tố Bảo Mật bao gồm nhưng không giới hạn Tên Đăng Nhập, Mật Khẩu, OTP, câu hỏi bảo mật, mã số bảo mật, số điện thoại, email mà KH đã đăng ký với VIETCREDIT .... KH đồng ý thực hiện theo chỉ dẫn của VIETCREDIT khi tạo lập các Yếu Tố Bảo Mật này.
- 6.2. KH có trách nhiệm bảo mật các Yếu Tố Bảo Mật của mình, đồng thời phải thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các Yếu Tố Bảo Mật này.
- 6.3. KH phải chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các Yếu Tố Bảo Mật của KH bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất kỳ lý do gì.
- 6.4. KH đồng ý rằng KH sẽ chịu trách nhiệm bảo quản các Thiết Bị Điện Tử được dùng để kết nối với Hệ Thống của VIETCREDIT để sử dụng Dịch Vụ. Khi KH đã đăng nhập để sử dụng Dịch Vụ, KH không nên rời thiết bị mà KH dùng để kết nối tới Hệ Thống của VIETCREDIT vào bất kỳ lúc nào hoặc để bất kỳ người nào khác sử dụng thiết bị đó cho đến khi KH đã đăng xuất khỏi Hệ Thống. KH phải có trách nhiệm bảo đảm rằng KH đã đăng xuất khỏi Hệ Thống sau khi thực hiện xong Giao Dịch.
- 6.5. Khi phát hiện Chữ Ký Điện Tử Gắn Timestamp/Yếu Tố Bảo Mật và/hoặc Thiết Bị Điện Tử có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình, KH phải kịp thời sử dụng các phương tiện thích hợp để thông báo cho VIETCREDIT. Theo đó, KH phải thông báo cho VIETCREDIT ngay lập tức về bất kỳ việc kết nối trái phép nào vào Hệ Thống của VIETCREDIT bằng phương tiện điện tử của KH hoặc về bất kỳ Giao Dịch trái phép nào mà KH biết hoặc nghi ngờ hoặc nếu KH nghi ngờ ai đó biết các Yếu Tố Bảo Mật của KH. KH có thể thông báo trực tiếp hoặc gọi tới các số điện thoại Tổng Đài của VIETCREDIT được VIETCREDIT công bố từng thời điểm qua website hoặc các phương tiện khác.

- 6.6. VIETCREDIT có thể yêu cầu KH xác nhận bằng văn bản bất kỳ chi tiết nào được KH cung cấp. KH cũng có thể nhận được yêu cầu thay đổi ngay Mật Khẩu sang một Mật Khẩu khác mà KH chưa từng sử dụng trước đó. Cho đến khi VIETCREDIT xác nhận đã nhận được thông báo nói trên, KH vẫn phải chịu trách nhiệm về việc sử dụng Dịch Vụ của người không được phép.
- 6.7. Để đảm bảo an toàn cho KH, VIETCREDIT có quyền khóa hoặc tạm khóa quyền truy cập Ứng dụng của KH khi các Yêu Tố Bảo Mật của KH được Hệ Thống VIETCREDIT kiểm tra và phản hồi là không chính xác sau một số lần truy cập nhất định. Tùy từng thời kỳ, VIETCREDIT được quyền quy định số lần truy cập không chính xác như quy định tại Điểm này.
- 6.8. KH đồng ý rằng các vấn đề liên quan đến Giao Dịch theo quy định của Điều Kiện Giao Dịch Chung này và/hoặc những thông tin mà một Bên cung cấp cho Bên kia liên quan đến Giao Dịch được quy định trong Điều Kiện Giao Dịch Chung này phải được giữ bí mật. Tuy nhiên, VIETCREDIT có thể sẽ tiết lộ thông tin về KH hoặc Giao dịch của KH cho cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp được yêu cầu hoặc bên thứ ba nếu VIETCREDIT cho rằng những thông tin này sẽ giúp ngăn chặn hoặc bù đắp thiệt hại cho KH.
- 6.9. KH đồng ý rằng, trường hợp KH sử dụng bất kỳ ứng dụng và/hoặc phần mềm nào của bất kỳ bên thứ ba nào để đăng nhập, tiếp cận hoặc tham gia Ứng dụng của VIETCREDIT, thông tin về KH, về tài khoản đăng nhập và Giao Dịch của KH có thể được biết, lưu giữ và sử dụng bởi Bên thứ ba đó. Trường hợp này KH hiểu và chấp thuận rằng VIETCREDIT sẽ không phải chịu trách nhiệm về việc lưu giữ, sử dụng thông tin của KH bởi Bên thứ ba nêu trên đồng thời KH cam kết chịu toàn bộ rủi ro phát sinh từ việc Bên thứ ba biết và sử dụng các thông tin của KH.
- 6.10. VIETCREDIT cam kết bảo mật các thông tin liên quan đến KH và các Giao Dịch của KH theo thỏa thuận với KH tại Điều Kiện Giao Dịch Chung này và các quy định có liên quan của pháp luật.

#### **Điều 7. Các Trường Hợp Cấm Sử Dụng Dịch Vụ**

- 7.1. KH không được sử dụng các Dịch vụ TCĐT vào hoặc liên quan tới bất kỳ mục đích hoặc hoạt động phi pháp nào. KH phải nhanh chóng thông báo cho VIETCREDIT trong trường hợp KH nhận biết được rằng các Dịch vụ TCĐT của VIETCREDIT đang được sử dụng vào hoặc liên quan đến một mục đích phi pháp.
- 7.2. KH không được và cam kết không nỗ lực thay đổi hay thay đổi hoặc can thiệp dưới bất kỳ hình thức nào vào một phần nào của Dịch vụ TCĐT trên Hệ thống TCĐT của VIETCREDIT.

#### **Điều 8. Rủi Ro Thực Hiện Giao Dịch**

- 8.1. Giao dịch điện tử có thể có rủi ro nhất định về tính bảo mật, tính liên tục không bị gián đoạn, sự cố đường truyền, điện, mạng, thiết bị, vi rút, các lỗi kỹ thuật, các nhầm lẫn, hoặc gian lận và các rủi ro khác... KH xác nhận đã có đánh giá, nhận biết đầy đủ về các rủi ro có thể phát sinh. KH chấp nhận thực hiện các Giao dịch và đồng ý miễn trừ trách nhiệm pháp lý và bồi

thường thiệt hại cho VIETCREDIT về mọi rủi ro phát sinh. KH thừa nhận rằng tại một số thời điểm nhất định KH có thể sẽ không truy cập, sử dụng và thực hiện được một số hoặc tất cả các Dịch vụ, Giao dịch mà VIETCREDIT cung cấp do việc bảo trì hệ thống, lỗi đường truyền hoặc vì bất kỳ một lý do nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp: hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, sóng thần, chiến tranh, bạo loạn, .... hoặc các hạn chế khác của cơ quan nhà nước có thẩm quyền mà không có bất kỳ sự khiếu nại nào.

- 8.2. KH hiểu rằng sự cố có thể xảy ra với các hệ thống máy tính và với Hệ Thống của VIETCREDIT. Theo đó, KH công nhận rằng các đề nghị của Khách hàng có thể không tới được VIETCREDIT thông qua mạng trực tuyến. Do đó, KH đồng ý rằng VIETCREDIT sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan tới những đề nghị đã được gửi cho VIETCREDIT mà VIETCREDIT không nhận được vì bất kì lý do nào vượt quá sự kiểm soát của VIETCREDIT.
- 8.3. Trường hợp KH tiết lộ hoặc để bất kỳ người nào không phải là chính KH biết một hoặc một số các Yếu Tố Bảo Mật thì KH sẽ phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các khiếu nại, tổn thất và hậu quả phát sinh từ hoặc liên quan tới tất cả các Giao Dịch được tiến hành thông qua việc sử dụng các Yếu Tố Bảo Mật đó.

#### **Điều 9. Điều Khoản Khác**

- 9.1. VIETCREDIT sẽ thông báo cho KH các vấn đề liên quan tới Dịch vụ cũng như sửa đổi, bổ sung, các điều chỉnh về chính sách của VIETCREDIT đối với Dịch vụ này bằng một trong các phương thức liên hệ do VIETCREDIT triển khai từng thời kỳ bao gồm nhưng không giới hạn phương thức gửi văn bản thông báo tới địa chỉ của KH, gọi điện thoại, gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của KH, gửi email tới KH, thông báo trên website www.vietcredit.vn.
- 9.2. Các Bên thông nhất đồng ý rằng địa chỉ, số điện thoại và email của KH như nêu tại Khoản 1 nêu trên là địa chỉ, số điện thoại và email mà KH đã đăng ký với VIETCREDIT và được VIETCREDIT lưu trữ trên hệ thống. KH được coi là đã nhận được thông báo của VIETCREDIT khi VIETCREDIT đã thông báo bằng các phương thức nêu trên tới địa chỉ, số điện thoại, email của KH. Trường hợp KH có sự thay đổi địa chỉ, số điện thoại, email liên hệ thì phải thông báo cho VIETCREDIT bằng văn bản; nếu không thông báo thì VIETCREDIT có quyền thông báo theo địa chỉ, số điện thoại và email cũ và mặc nhiên coi như KH đã nhận được thông báo khi VIETCREDIT thông báo tới địa chỉ, số điện thoại và email này và nội dung các thông báo này có giá trị ràng buộc KH.
- 9.3. KH đồng ý rằng, VIETCREDIT có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung của Điều Kiện Giao Dịch Chung này trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. VIETCREDIT sẽ thông báo cho KH về việc sửa đổi, bổ sung Điều Kiện Giao Dịch Chung này và các thông tin về sản phẩm, chương trình liên quan đến Dịch vụ (nếu có) bằng nhưng không giới hạn bởi một trong các hình thức sau: bằng văn bản, qua email, SMS hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trang thông tin điện tử chính thức của VIETCREDIT. KH được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của VIETCREDIT nếu KH tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau thời điểm VIETCREDIT thông báo.

- 9.4. Điều Kiện Giao Dịch Chung này được điều chỉnh bởi luật pháp hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Nếu bất kỳ điều khoản hay điều kiện nào trong bản này hay bất kỳ phần nào hoặc khoản mục nào của Điều Kiện Giao Dịch Chung này bị tuyên bố là không có hiệu lực hay không thể cưỡng chế thi hành bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền, thì những điều khoản hay điều kiện đó sẽ không làm vô hiệu các điều khoản và điều kiện, các phần hoặc các khoản mục khác của Điều Kiện Giao Dịch Chung này. Những nội dung nào chưa được quy định trong Điều Kiện Giao Dịch Chung này sẽ thực hiện theo các quy định sản phẩm, Dịch vụ của VIETCREDIT và các quy định của pháp luật có liên quan.
- 9.5. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào mà các bên không giải quyết được bằng thương lượng trên tinh thần hợp tác, bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau, thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 9.6. Các điều khoản và điều kiện của Điều Kiện Giao Dịch Chung này có hiệu lực và được áp dụng với KH kể từ ngày KH đăng ký sử dụng Dịch vụ của VIETCREDIT và được VIETCREDIT chấp thuận cho đến khi VIETCREDIT và KH đã thực hiện xong toàn bộ quyền và nghĩa vụ theo Điều Kiện Giao Dịch Chung này, các văn bản khác và các quy định có liên quan của pháp luật.
- 9.7. KH xác nhận là đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng các điều khoản và điều kiện về Dịch vụ trong Điều Kiện Giao Dịch Chung này, các quy định khác của VIETCREDIT liên quan đến Dịch vụ và các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam có liên quan.

CÔNG TY TÀI CHÍNH CỔ PHẦN TÍN VIỆT  
TỔNG GIÁM ĐỐC



TỔNG GIÁM ĐỐC  
*Hồ Minh Tâm*